

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Triunfa Tecnologia em Incentivos Ltda

CNPJ: 62.844.070/0001-83

Última atualização: 05/05/2026

A Triunfa valoriza a privacidade, a transparência e a segurança das informações pessoais tratadas em suas operações. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais de usuários, colaboradores participantes de campanhas de incentivo e representantes de empresas clientes.

A Triunfa atua como uma startup especializada na **implantação e gestão de campanhas de incentivo corporativo**, incluindo a administração de recompensas denominadas “**Triunfus**”, que podem ser concedidas a colaboradores de empresas clientes como forma de reconhecimento e incentivo.

O tratamento de dados pessoais é realizado em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** e demais normas aplicáveis.

1. Definições

Para fins desta Política, aplicam-se os seguintes conceitos:

Dados Pessoais

Informações que identificam ou podem identificar uma pessoa natural.

Titular dos Dados

Pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.

Tratamento de Dados

Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento ou eliminação.

Cliente

Empresa contratante dos serviços da Triunfa para implementação de campanhas de incentivo.

Participante

Pessoa física cadastrada na plataforma para participação em campanhas de incentivo, incluindo, conforme aplicável, colaboradores, parceiros comerciais,

distribuidores, vendedores, representantes ou participantes de ações promocionais indicados pela empresa-cliente.

2. Dados Pessoais Coletados

A Triunfa pode coletar e tratar diferentes categorias de dados pessoais, incluindo:

2.1 Dados de Identificação

- Nome completo
- CPF ou identificação corporativa
- Cargo ou função na empresa
- Empresa vinculada

2.2 Dados de Contato

- E-mail
- Telefone
- Informações de comunicação corporativa

2.3 Dados de Participação em Campanhas

- Pontuação ou desempenho em campanhas
- Histórico de Triunfus concedidos
- Histórico de resgates de recompensas
- Interações na plataforma

2.4 Dados Técnicos

- Endereço IP
- Dados de navegação
- Tipo de dispositivo e navegador
- Cookies e identificadores de sessão

2.5 Dados para Resgates de Benefícios

Quando necessário para entrega de recompensas, podem ser coletados:

- Endereço de entrega
- Dados para emissão de benefícios ou vouchers

- Dados necessários para cumprimento fiscal ou operacional

2.6 Dados de Registros Operacionais e Financeiros

- Registros de aceite eletrônico dos Termos de Uso e desta Política
 - Logs de acesso e histórico de transações na Plataforma
 - Dados bancários e de titularidade de conta, quando utilizadas funcionalidades de conversão ou transferência de Triunfus
-

3. Finalidades do Tratamento de Dados

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Implantação e gestão de campanhas de incentivo corporativo
 - Registro e acompanhamento da participação dos colaboradores
 - Concessão, gestão e resgate de Triunfus
 - Comunicação com participantes e empresas clientes
 - Entrega de prêmios, recompensas ou benefícios
 - Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
 - Prevenção a fraudes e uso indevido da plataforma
 - Melhoria da experiência e funcionamento da plataforma Triunfa
 - Prevenção a fraudes em operações financeiras, incluindo conversão de Triunfus, transferências e pagamentos
 - Guarda probatória de registros para exercício regular de direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais
 - Gestão do prazo de validade dos Triunfus e administração de contas inativas
-

4. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento de dados pessoais pode ocorrer com base nas seguintes hipóteses legais previstas na **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, conforme descrito abaixo por finalidade:

- Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V, LGPD): operação da Plataforma, cadastro e gestão de créditos, comunicação com usuários e realização de resgates

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II, LGPD): guarda de registros fiscais, obrigações contábeis e atendimento a autoridades competentes
 - Legítimo interesse da Triunfa ou das empresas clientes (art. 7º, IX, LGPD): prevenção a fraudes, segurança da informação, guarda probatória e melhoria da Plataforma, desde que não prevalecente sobre os direitos fundamentais do titular
 - Consentimento do titular, quando aplicável (art. 7º, I, LGPD): utilização de cookies não essenciais e eventuais comunicações de marketing, quando aplicável
-

5. Papéis no Tratamento de Dados (Controlador e Operador)

A depender da natureza da atividade realizada, a Triunfa poderá atuar como Controladora ou Operadora de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável.

A Triunfa atuará como:

Operadora, quando realizar o tratamento de dados pessoais em nome e conforme as instruções das empresas clientes contratantes das campanhas de incentivo;

Controladora, quando realizar o tratamento de dados para finalidades próprias, tais como:

- operação e melhoria da plataforma;
- segurança da informação;
- prevenção a fraudes;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Nesses casos, a Triunfa adotará as medidas necessárias para garantir a conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável.

6. Compartilhamento de Dados

A Triunfa poderá compartilhar dados pessoais com terceiros apenas quando necessário para a execução de suas atividades, incluindo:

- Empresas clientes que contratam campanhas de incentivo
- Fornecedores responsáveis pela entrega de recompensas
- Plataformas tecnológicas utilizadas na operação dos serviços

- Prestadores de serviços de hospedagem, segurança e infraestrutura
- Autoridades governamentais ou judiciais, quando exigido por lei

Todos os parceiros e fornecedores são avaliados quanto à conformidade com requisitos de segurança e proteção de dados.

A Triunfa poderá ainda receber dados pessoais de Participantes diretamente das empresas-clientes (Contratantes), situação em que atua como Operadora, não sendo responsável pela regularidade da coleta original realizada pela Contratante, que é a Controladora nessa hipótese.

7. Armazenamento e Retenção de Dados

Os dados pessoais são armazenados em ambientes seguros e controlados.

A retenção dos dados ocorrerá apenas pelo período necessário para:

- Cumprimento das finalidades descritas nesta Política
- Atendimento a obrigações legais ou regulatórias
- Exercício regular de direitos em processos administrativos ou judiciais

Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados.

A título orientativo, os seguintes prazos de retenção são adotados: (i) dados de campanhas e Triunfus: durante a vigência da campanha e o prazo de validade dos créditos; (ii) logs de acesso, registros de aceite eletrônico e histórico de transações: até 5 (cinco) anos após o encerramento da relação, para fins probatórios, salvo prazo diverso exigido por lei; (iii) contas inativas sem crédito ou resgate: até 6 (seis) meses, conforme previsto nos Termos de Uso.

8. Segurança da Informação

A Triunfa adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Controle de acesso a sistemas e bases de dados
- Criptografia de informações sensíveis
- Monitoramento de segurança da informação
- Políticas internas de proteção de dados
- Treinamento de colaboradores sobre privacidade e segurança

Apesar dos esforços, nenhum sistema é completamente imune a riscos, razão pela qual mantemos processos contínuos de monitoramento e melhoria.

9. Direitos dos Titulares de Dados

Nos termos da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, o titular dos dados possui os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de dados
- Acesso aos dados pessoais tratados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Portabilidade dos dados, quando aplicável
- Informação sobre compartilhamento de dados
- Revogação do consentimento, quando aplicável
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, quando aplicável
- Oposição ao tratamento realizado sem o seu consentimento, quando em desacordo com a lei

As solicitações poderão ser realizadas por meio dos canais indicados nesta política. A Triunfa envidará esforços para responder no prazo de até 15 (quinze) dias úteis. Em caso de resposta insatisfatória, o titular poderá recorrer à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos do art. 18, §1º, da LGPD.

10. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A plataforma Triunfa pode utilizar cookies e tecnologias similares para:

- Garantir o funcionamento adequado da plataforma
- Melhorar a experiência do usuário
- Analisar métricas de uso e desempenho

O usuário pode configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies, observando que algumas funcionalidades podem ser afetadas.

Os cookies utilizados são classificados nas seguintes categorias: (i) cookies essenciais, necessários ao funcionamento da Plataforma e dispensados de

consentimento; (ii) cookies analíticos, utilizados para medição de desempenho e melhoria da experiência, sujeitos ao consentimento do usuário quando aplicável. Caso a Plataforma implemente ferramenta de gestão de preferências de cookies, o usuário poderá gerenciá-las diretamente no ambiente da Plataforma.

11. Transferência Internacional de Dados

Caso seja necessário utilizar serviços de tecnologia hospedados fora do Brasil, a Triunfa adotará medidas para garantir que a transferência internacional de dados ocorra em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, assegurando níveis adequados de proteção.

Os mecanismos adotados para transferências internacionais poderão incluir: (i) provedores localizados em países reconhecidos pela ANPD como de nível adequado de proteção; ou (ii) cláusulas contratuais padrão que assegurem obrigações de proteção equivalentes às da LGPD. O titular poderá solicitar informações sobre os países de destino dos dados por meio dos canais de contato desta Política.

12. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais.

Sempre que houver alterações relevantes, a Triunfa poderá comunicar os usuários por meio de seus canais oficiais.

13. Contato e Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à proteção de dados pessoais, entre em contato com a Triunfa:

Triunfa

E-mail: lgpd@triunfa.com.br

Telefone: (11) 92244-2600

Endereço: Rua Mogi Guaçu, 302, Chácara da Barra, Campinas/SP, CEP 13.090-605

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Helkia Vila Nova

O canal lgpd@triunfa.com.br destina-se tanto ao esclarecimento de dúvidas quanto ao exercício formal dos direitos previstos na LGPD. As solicitações serão respondidas em até 15 (quinze) dias úteis.

14. Menores de Idade

A Plataforma destina-se exclusivamente a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos. A Triunfa não coleta intencionalmente dados pessoais de menores de idade. Caso a Triunfa identifique que dados de menores foram coletados inadvertidamente, adotará as medidas necessárias para sua eliminação imediata e, se necessário, comunicará o responsável legal. Titulares que identifiquem situação dessa natureza poderão comunicar a Triunfa pelos canais indicados nesta Política.